

ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ В РАЗВИТЫХ СТРАНАХ

**Третий Всероссийский Форум
«Национальная система квалификаций»**

В.М.Гаськов

Эксперт МОТ (vgasskov@gmail.com)

Москва. 8 Декабря 2017

Принципы качественного оценивания квалификаций

Оценивание : Процесс сбора информации для принятия решения о том что данный кандидат может выполнять функции в соответствии с *квалификационными требованиями* (компетентен)

а. **Соответствие оценивания** *требованиям квалификаций* и составляющих их единиц профстандартов включающих знания и понимание, умения, и их *компетентное применение* в определенных рабочих условиях с известными технологиями, рисками и т.д.

б. **Надежность**: Результат оценивания *полностью подтверждается* документальной информацией того что кандидат *устойчиво демонстрирует* что он компетентен в время *нескольких тестов*

в. **Независимость**: *Нет оснований утверждать* что результаты тестирования кандидата зависели от места/условий оценивания и личности оценщика

г. **Справедливое оценивание** (оценщик предоставил кандидату достаточно информации в отношении процедуры и на понятном ему языке; сложность заданий и вопросов не превышает квалификационных требований; согласование заявленных кандидатом единиц стандартов «по выбору» (Австралия, UK) для оценивания; результаты оценки объясняются кандидату и кандидат имеет право оспорить решение)

Что и как оценивается

а) **Что подлежит оцениванию** - детальное перечисление типов знания, понимания, умения – описаны в каждой единице стандарта и **доступно всем**. То что в стандартах раньше называлось «критерии деятельности» («performance criteria») теперь называется «критерии оценивания» («assessment criteria»). Для целей оценивания единицы стандарта могут классифицироваться как «знания», «комбинированные» и «демонстрационные».

б) **Инструменты оценки** (опросники технических интервью - вопросы и правильные ответы), демонстрационные задания и критерии их компетентного исполнения разрабатываются *организациями присуждающими квалификацию*; **инструменты оценки едины** для всех организаций осуществляющих оценивание по данной квалификации и **являются защищенными материалами** (доступны только центрам оценивания)

в) Оцениваются либо индивидуальные единицы стандарта либо их кластеры включающие 3-4 взаимосвязанных единицы (если квалификация включает 12 единиц стандарта, то кандидат будет выполнять 3-4 задания)

г) инструменты оценивания требуют от кандидата демонстрацию компетентности *несколько раз* и с устойчиво положительным результатом

д) **оценщики** - лица имеющими *достаточную квалификацию* по профессии и Сертификат в области оценивания квалификаций;

е) в соответствии с требованиями профстандартов оценивание может осуществляться в реальных условиях (машины, материалы, технологии, измерение) (**тестирование часто осуществляется в моделированных условиях**)

3x-уровневые системы для оценивания квалификаций (УК)

1. Национальный Орган Регулирующий Квалификации (Ofqual) определяет правила *только для организаций имеющих право разрабатывать и присуждать квалификации*

2. Около 160 организаций имеют право **разрабатывать** и **присуждать регулируемые квалификации** (от своего имени). Каждая такая организация:

- на основе имеющихся единиц стандартов разрабатывает свои квалификации и требования к их присуждению на основе национальных правил
- отбирает организации/центры обладающие возможностями обучать/обучать и тестировать или только тестировать по отдельным квалификациям и подписывает с ними контракты (В UK - 500-600)
- применяет свои требования и контролирует такие центры в области обучения и оценивания
- направляет своего сотрудника или контрактора для инспектирования готовности к оцениванию и процесса оценивания на предмет соблюдения принципов
- получает протокол оценивания, его признает или отвергает, документирует, и служит последней инстанцией в спорах
- высылает сертификат и вносит имя в реестр сертифицированных,

3. *Центром оценивания квалификаций* может стать любая организация в которой имеется требуемый набор определенных условий

Требования к организациям присуждающим квалификации

- *Аккредитация и регулярная реаккредитация* при национальных органах отвечающих за квалификационные системы и качество квалификаций (ASQA, Ofqual, etc.)
- Наличие пакетов собственных или заимствованных инструментов оценивания по квалификациям по которым они аккредитованы
- Наличие процедур идентификации каждого кандидата в процессе оценивания квалификации
- Подготовленность к применению инструментов оценивания вне зависимости от личности кандидата, личности оценщика и площадки оценивания – ***принцип независимости оценивания***
- Наличие *системы отбора центров оценивания и контроля* за их действиями на основе договоров предусматривающих обязательной *физическое присутствие* представителей организаций присуждающих квалификации
- Систематический документированный анализ пригодности применяемых инструментов оценивания и их частичное *обязательное обновление*
- Наличие *правил формирования окончательного решения по оцениванию* путем свертывания оценок полученных от различных задач тестирования

Требования к центрам оценивания

1. Центр должен располагать:

- лицами с соответствующими квалификациями по профессиям и квалификациями по оцениванию
- требованиями и *едиными инструментами оценивания* по каждой квалификации, разработанными организациями присваивающими квалификации
- ресурсами оценивания в соответствии с квалификационными требованиями (вопросники, технические задания, критерии оценивания, моделированные или реальные условия оценивания - оборудование, технологии, материалы, средства измерения)

2. Центр имеет план систематического контроля за практикой оценивания с регулярным анализом централизованно разработанных инструментов тестирования и предложениями по их обновлению

3. Подготовленность оценивать в соответствии с «Принципами»:

соответствие методов и процедур квалификационным требованиям, *наджность, независимость оценивания* (не зависит от личности оцениваемого и оценщика), *и справедливость*

План и методы оценивания

- *Согласование* квалификационной специализации и включенных в нее единиц стандарта которые заявлены кандидатом для оценивания
- *Среда и условия* оценивания (физические и организационные в соответствии с требованиями единиц стандартов - технологии, материалы, типы рисков и т.д.- оценивание в моделированной среде или на аккредитованных площадках)
- *Структура ожидаемого доказательства* того что кандидат компетентен (критерии оценивания по каждой единице стандарта включающие *критические элементы компетентности* которые должны быть уверенно и неоднократно продемонстрированы)
- *Стратегия и план тестирования* (что и как будет оценено: рабочие и общие компетентности (оценены совместно или раздельно), план технического интервью, структура практических заданий и критерии оценивания их результатов, вопросник для самооценивания кандидата, письменный тест и критерии его оценивания)
- *Рекомендуемая продолжительность* оценивания и квалификации оценщиков (в зависимости от специализации оценщиков может быть несколько)
- *Информация* об опыте практического применения кандидатом технологий на рабочем месте (от работодателей) и другие свидетельства имеющейся компетентности включая образцы изделий, проектов, чертежей, фотографии, и т.д. с подтверждением их разработки кандидатом
- *Администрирование* оценивания: ведущий оценщик, требования к регистрации и представлению результатов в сертифицирующую организацию; контроль качества оценивания со стороны сертифицирующей организации

Пример обязательных требований к оцениванию кандидата по одной единице профстандарта (Австралия)

А. Критические элементы компетентности которые должны быть продемонстрированы:

- Интерпретация экзаменационного задания вслух, поиск и применение требуемой информации демонстрирующие понимание задач и технических инструкций
- терминологии
- Детальный анализ поломок на 3 разных системах контроля климата в условиях реальных и частично моделированных поломках, определение и документирование наиболее подходящих методов ремонта.
- Анализ по крайней мере двух предложенных рекомендаций методов ремонта и предложений кандидата по их улучшению по различным системам контроля климата.
- Применение требований к безопасности во время обслуживания систем, демонстрация использования средств защиты
- Применение оборудования демонстрирующее минимизацию рисков несчастного случая, предотвращения ущерба оборудованию и чрезмерный расход материалов

Б. Методы оценивания должны обеспечить:

- оценку последовательности и правильности рабочих операций одновременно с демонстрацией кандидатом знаний и понимания технологий и рисков и т.д
- наблюдение за исполнением задач позволяющее задавать вопросы как в отношении технических функций так и оценить владение базовыми компетентностями (грамотность, функциональный счет, коммуникацию, и логическое мышление и т.д.).

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКВИВАЛЕНТНОСТЬ КВАЛИФИКАЦИЙ

- В национальных системах квалификаций принято указывать эквивалентность своих уровней например уровням Еврорамки квалификаций
- Много детальных исследований эквивалентности отдельных квалификаций в странах входящих в большие региональные группы: Евросоюз, АСЕАН, стран Карибского Сообщества, странах-донорах рабочей силы и странах заинтересованных в приеме рабочей силы
- Определение эквивалентности обычно основано на сравнении *структуры квалификаций* (единиц стандартов, критериев их оценивания и правил пакетирования стандартов в квалификации), которые могут быть доступны всем на интернете
- **Ключевой вопрос эквивалентности- это качество национальных систем оценивания квалификаций: оценивали ли вообще, что оценивали, через какие процессы, кто оценивал, и т.д.?**
- Признание квалификаций возможно только на основе признания и регулярного подтверждения **качества систем оценивания**- включая организации которые оценивают и присуждают квалификации