



# Роль платформенных решений в развитии и оптимизации процесса рекрутинга как важного фактора роста



# Александр Красс

Основатель **FriendWork**, одной из лидирующих CRM для рекрутинга, которая помогает повысить скорость закрытия вакансий и минимизировать количество человеческих ошибок при найме.

Помог более, чем 500 компаниям повысить эффективность рекрутинга: «Норникель», «Газпром нефть», РwС (сейчас – «Технологии доверия»), «УГМК», «ПИК» и другим.

Серийный предприниматель  
с 15-летним стажем.

Эксперт года по  
цифровизации HR в 2023 году





с 2012 года

автоматизируем  
рекрутинг

Хрустальная  
пирамида

Премия за достижения в  
области управления  
человеческим капиталом  
**«Хрустальная пирамида»**

CONGRESS  
AWARDS

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРЕМИЯ  
CONGRESS AWARDS Russia**  
«За создание лучшего  
IT-решения для рекрутинга»

Лучшие бизнес  
практики

Лидер рейтинга топ-10  
«Лучшие бизнес-практики»  
Московской торгово-  
промышленной палаты



# Нам доверяют **КЛИЕНТЫ**

...и еще более 500 компаний, которые автоматизировали процесс рекрутинга.



Skillbox



BCRK



Что сейчас **мешает**  
компаниям расти?

# Дефицит кадров

Экономисты РАН оценили дефицит кадров в России почти в 5 млн человек → [\(источник\)](#), **90% компаний** заявляют о кадровом голоде (дополнительные источники: 1, 2, 3, 4).





# Чем больше компания хочет заработать

— тем больше продуктивных и подходящих  
сотрудников у нее должно быть.

**Удерживать текущий персонал.**

Но всех удержать не удастся.

**Повышать эффективность** за счет  
дополнительного обучения персонала.  
Сложно, долго.

**Быстрее нанимать.** Как? У нас дефицит  
кадров. Давайте поговорим подробнее.

# Что делать?

# Примеры из практики

Недавно консультировал крупную компанию, которую все хорошо знают (не будем называть).

Весь процесс рекрутинга ведется на бумаге. Это сейчас редкость, но во многих компаниях ситуация схожая .





FriendWork

## Проблема, которая мешает быстрее нанимать

Топ-менеджмент не привык фокусироваться на решение HR-задач, особенно на рекрутинге. Отсюда недостаток бюджетов из-за желания сэкономить (копейки...), мало штатных единиц в отделе, а главное отсутствие ИТ-инструментов, которые повышают эффективность сотрудников и дают возможности ими управлять.

# Решение

Для этого нужны правильные инструменты, которые оптимизируют работу рекрутера. Например, в других департаментах:



Маркетинг использует систему сквозной аналитики.



Продажи используют CRM-системы.

Также и HR нужна своя система и для этого есть платформенные решения

# Платформенные решения

HR: Рекрутинг, Удержание, Оценка,  
Развитие и обучение...

- Быстрое внедрение, потому что решать проблемы в HR нужно сейчас.
- Экономия – дешевле купить лицензии и адаптировать под себя, чем разрабатывать с нуля.
- Использовать лучшие отечественные практики, основанные на международном опыте и передовых собственных разработках, потому что они постоянно обновляются и развиваются.

# Автоматизируем этапы **подбора**



## Заявка на подбор персонала

Сокращаем срок согласований заявки до **1-2 дней** за счет эффективного процесса и автоматической передачи в подбор



## Работа с вакансией

Экономим время рекрутеров ~ **200 часов** в месяц благодаря удобной публикации и автоматическому сбору откликов с работных сайтов



## Поиск и отбор кандидатов

Увеличиваем производительность в **1,5 раза** за счет автоматизации рутинных действий, например отправки SMS, писем, а также автоматической проверки СБ



## Кандидат одобрен

Формируем **прозрачную аналитику**, в том числе благодаря автоматическому закрытию позиций на вакансиях, где необходим подбор нескольких человек



## Прием на работу

Убираем возможность задержек или потери документов кандидатов за счет **автоматической отправки заявки** на оформление в кадровую систему



В рамках данной работы мы анализируем передовой международный опыт в сфере цифровизации HR, а также изучаем супер современные и инновационные отечественные разработки.

Наша цель – предложить бизнесу лучшие практики и решения для эффективного управления персоналом. Готовы к сотрудничеству.

# Деятельность в рамках РСПП



Пример эффективного использования  
платформенных решений:



FriendSearch



# Запустили новый проект

На базе FriendWork запущен уникальный партнерский проект, который фактически позволяет оперативно и эффективно нанимать персонал «под ключ» за счет автоматизации и AI.

Например, в рамках пилотного проекта нанято более **100 работников** на вахту за рекордные 2 недели для строительства сложного объекта.



FriendWork

# Кейсы клиентов **FriendWork**

Быстрее

**38%**

рабочего времени

В месяц экономит каждый рекрутер на рутинных операциях после внедрения FriendWork в «**Алкогольной Сибирской группе**»

Выше

**2,3**

увеличили в раза

Конверсию от звонка до выхода кандидата на работу в компании **Русклимат**.

Сильнее

**30%**

сократили на

Время закрытия вакансий у «**Алкогольной Сибирской группы**» (также см. кейс группы компаний **АСНА**).



Уменьшение времени  
закрытия заявки

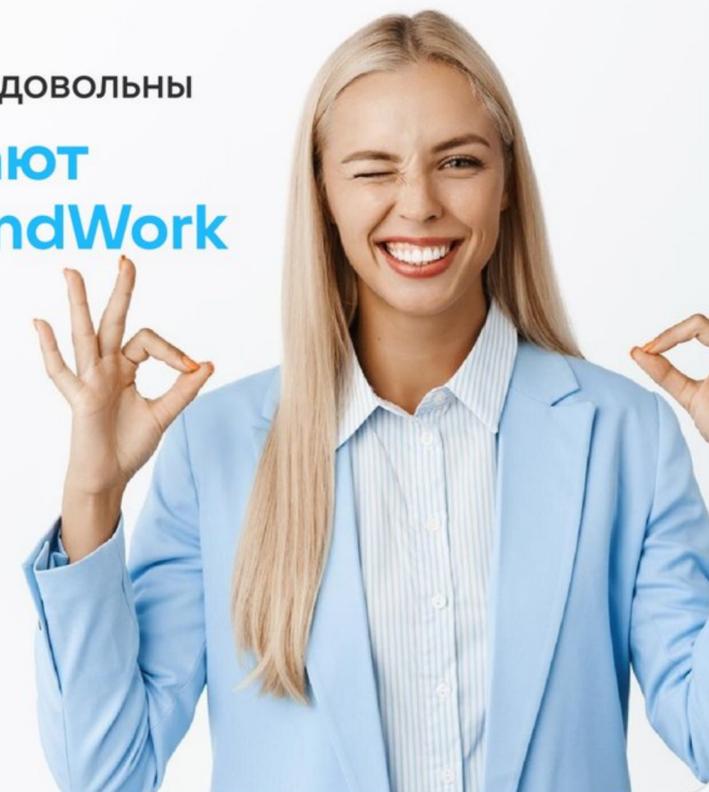
**в 2 раза**

Количество наймов  
на отдел выросло

**в 2,3 раза**

Аналитика по причинам  
отказов дала обоснование  
улучшению мотивации

Заказчики довольны  
**работают**  
**во FriendWork**



## в 2 раза быстрее выполняются задачи

- аналитика стала понятной
- персонализированные офферы можно создать автоматически
- появились персонализированные шаблоны ответов

## от 600 резюме в месяц

### теперь обрабатывают менеджеры

- менеджеры стали вести больше проектов
- они пишут кандидатам прямо из сервиса в мессенджеры
- раньше приходилось тратить время на добавление всех резюме в письмо для отправки заказчику — теперь это можно сделать в один клик



# Спасибо за внимание!

 [ak@friendwork.ru](mailto:ak@friendwork.ru)

 [www.vk.com/alexanderkrass](http://www.vk.com/alexanderkrass)

 [@krassAL](https://t.me/krassAL)



@KRASSAL