

Лучшие HR-практики и инструменты повышения эффективности управления персоналом

Как от выживания перейти к процветанию и стать лидером рынка?



Ирина Самохвалова

Директор по организационному развитию
и управлению персоналом

i.samokhvalova@rt-solar.ru

- Несколько слов о нас
- Тенденции рынка HR
- Наши фокусы, чтобы быть в тренде
- Какие выводы делаем
- А что если? Когда важно сменить фокус.

О чем расскажу?

«Ростелеком–Солар»

Защищаем цифровое будущее России

№1

на рынке сервисов
кибербезопасности

1600+

экспертов
по кибербезопасности

750+

организаций
под защитой

24/7

обеспечение
кибербезопасности

600+

реализованных
проектов в год

160+ млрд

анализируемых
событий в сутки

Кто мы на рынке?

Мы **обеспечиваем и гарантируем кибербезопасность** в организациях от малого бизнеса до федеральных органов власти.

Наш комплексный подход включает в себя:

- анализ угроз
- предотвращение вторжений
- построение и эксплуатацию систем кибербезопасности

Кто мы для рынка труда?

- Раньше нас было 50, сейчас 1600+
- 60–80 новых сотрудников присоединятся к нам ежемесячно
- Наши сотрудники распределены по всей России
- Мы работаем в гибридном формате
- Мы очень разные – от разработчиков на удаленке до менеджеров по работе с крупными ключевыми клиентами
- У нас 210+ вакансий

93%

сотрудников рекомендуют нас как работодателя

21%

Сотрудников пришли к нам по рекомендации друзей

Тенденции рынка HR

Автоматизация и роботизация

Автоматизация и роботизация как тренд оптимизации численности и инструмент сдерживания прироста

Стартапы и инициативы

Непрерывный поиск идей внутри компании и быстрая реализация

Оптимизация затрат

Сокращение темпов прироста бюджета на персонал через оптимизацию во всех направлениях – гибкие льготы, отсутствие массовых пересмотров и т.д.

Рекрутмент в зоне повышенного внимания

Борьба за кадры и отток кандидатов за границу

Формирование будущих «внешних» кадров для компании

Школьники, студенты, выпускники, переквалификация

Многоканальный подход к коммуникациям

Идем туда, где наш сотрудник/кандидат



Фокус на эффективность

1

Ориентируемся на эффективность во всем

Постоянная работа над улучшением, повышением производительности

Внутреннее предпринимательство на каждом уровне организационной структуры

Поиск новых возможностей для оптимизации без потери качества

2

Упрощаем и автоматизируем процессы

EJM как отправная точка для изменений

3

Сохраняем высокий уровень внутреннего сервиса

Нельзя снижать уровень сервиса из-за оптимизации.

Необходимо максимально автоматизировать типовые процессы и регламентировать общие правила.



На высоких скоростях

«Никто кроме нас» действуем:

Сокращаем **этапы и сроки** подбора (четкие SLA)

Формируем **One-day offer** во всех проявлениях

Развиваем **HR бренд** (как внутри, так и вовне)

Используем внутреннюю и внешнюю

реферальные программы

Развиваем внутренние и внешние программы для
молодых специалистов

Развиваем сообщество выпускников – **Alumni**



Коммуникация – ключ к успеху



Сейчас важна **экологичность**

в коммуникация и готовность
к прямой обратной связи

Новые коммуникации

- Экспертные
- Открытые
- Многоканальные
- Вовремя переходящие в режим тишины

Какие выводы делаем

- ИТ– рынок быстро меняется и нужно развиваться в этом темпе
- Ускоряем процесс работы внутри и автоматизируем их
- Активно работаем с внешним рынком в части бенчмарок по HR
- Бренд компании – важный критерий для успешного развития и высоких бизнес-результатов



Были рядом

HR помогал каждому сотруднику с вопросами повесток:
сопровождали в военкоматы и готовили документы

Даже звонили министру

Словами

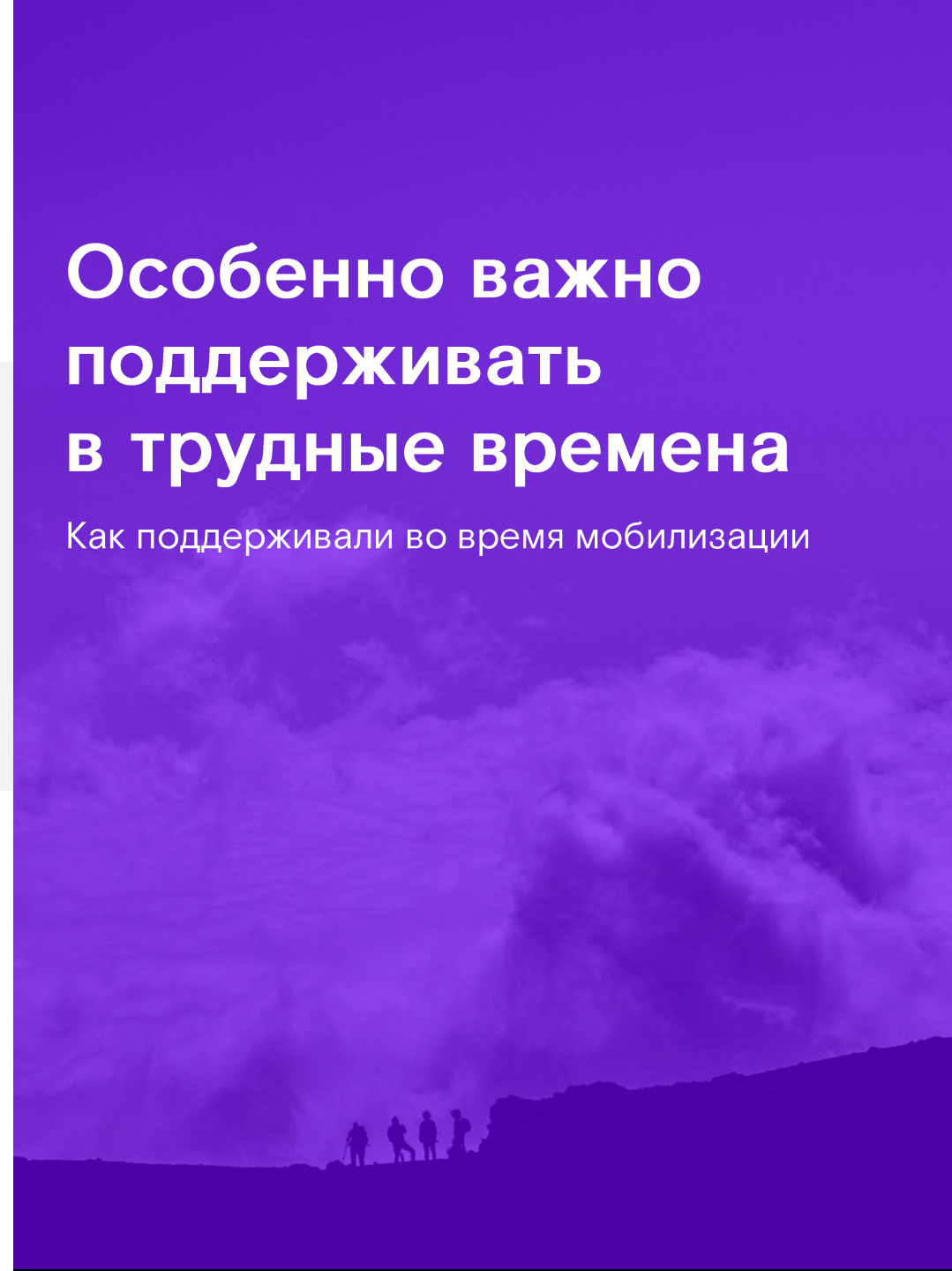
Делали встречи с топ-менеджерами
Запустили горячую линию
Опубликовали Q&A на портале
24/7 отвечали на вопросы онлайн

Делом

Выплаты мобилизованным
Льготы
Поддержка семьи
Помощь с закупкой вещей
Сохранение рабочего места

Особенно важно поддерживать в трудные времена

Как поддерживали во время мобилизации



Спасибо за внимание!
Будем рады обсуждению 😊

Ирина Самохвалова
i.samokhvalova@rt-solar.ru