

Лучшие HR-практики

и **115** инструменты повышения эффективности управления персоналом

Как от выживания перейти к процветанию и стать лидером рынка?



## Ирина Самохвалова

Директор по организационному развитию  
и управлению персоналом

[i.samokhvalova@rt-solar.ru](mailto:i.samokhvalova@rt-solar.ru)

- Несколько слов о нас
- Тенденции рынка HR
- Наши фокусы, чтобы быть в тренде
- Какие выводы делаем
- А что если? Когда важно сменить фокус.

# О чём расскажу?

# «Ростелеком-Солар»

Защищаем цифровое будущее России

**№1**

на рынке сервисов  
кибербезопасности

**1600+**

экспертов  
по кибербезопасности

**750+**

организаций  
под защитой

**24/7**

обеспечение  
кибербезопасности

**600+**

реализованных  
проектов в год

**160+ млрд**

анализируемых  
событий в сутки

# Кто мы на рынке?

Мы **обеспечиваем и гарантируем** кибербезопасность в организациях от малого бизнеса до федеральных органов власти.

Наш комплексный подход включает в себя:

- анализ угроз
- предотвращение вторжений
- построение и эксплуатацию систем кибербезопасности

# Кто мы для рынка труда?

- Раньше нас было 50, сейчас 1600+
- 60-80 новых сотрудников присоединяются к нам ежемесячно
- Наши сотрудники распределены по всей России
- Мы работаем в гибридном формате
- Мы очень разные – от разработчиков на удаленке до менеджеров по работе с крупными ключевыми клиентами
- У нас 210+ вакансий

93%

сотрудников рекомендуют  
нас как работодателя

21%

Сотрудников пришли к нам  
по рекомендации друзей

# Тенденции рынка HR

## Автоматизация и роботизация

Автоматизация и роботизация как тренд оптимизации численности и инструмент сдерживания прироста

## Стартапы и инициативы

Непрерывный поиск идей внутри компании и быстрая реализация

## Оптимизация затрат

Сокращение темпов прироста бюджета на персонал через оптимизацию во всех направлениях – гибкие льготы, отсутствие массовых пересмотров и т.д.

## Рекрутмент в зоне повышенного внимания

Борьба за кадры и отток кандидатов за границу

## Формирование будущих «внешних» кадров для компании

Школьники, студенты, выпускники, переквалификация

## Многоканальный подход к коммуникациям

Идем туда, где наш сотрудник/кандидат



# Фокус на эффективность

- 1** Ориентируемся на эффективность во всем  
Постоянная работа над улучшением, повышением производительности  
Внутреннее предпринимательство на каждом уровне организационной структуры  
Поиск новых возможностей для оптимизации без потери качества
- 2** Упрощаем и автоматизируем процессы  
ЕЖМ как отправная точка для изменений
- 3** Сохраняем высокий уровень внутреннего сервиса  
Нельзя снижать уровень сервиса из-за оптимизации.  
Необходимо максимально автоматизировать типовые процессы и регламентировать общие правила.



# На высоких скоростях

«Никто кроме нас» действуем:

Сокращаем **этапы и сроки** подбора (четкие SLA)

Формируем **One-day offer** во всех проявлениях

Развиваем **HR бренд** (как внутри, так и вовне)

Используем внутреннюю и внешнюю  
**реферальные программы**

Развиваем внутренние и внешние программы для  
**молодых специалистов**

Развиваем сообщество выпускников – **Alumni**



# Коммуникация – ключ к успеху



Сейчас важна **экологичность**

в коммуникация и готовность  
к прямой обратной связи

## Новые коммуникации

- Экспертные
- Открытые
- Многоканальные
- Вовремя переходящие в  
режим тишины

# Какие выводы делаем

- ИТ-рынок быстро меняется и нужно развиваться в этом темпе
- Ускоряем процесс работы внутри и автоматизируем их
- Активно работаем с внешним рынком в части бенчмарок по HR
- Бренд компании – важный критерий для успешного развития и высоких бизнес-результатов



## Были рядом

HR помогал каждому сотруднику с вопросами повесток:  
сопровождали в военкоматы и готовили документы

Даже звонили министру

## Словами

Делали встречи с топ-менеджерами  
Запустили горячую линию  
Опубликовали Q&A на портале  
24/7 отвечали на вопросы онлайн

## Делом

Выплаты мобилизованным  
Льготы  
Поддержка семьи  
Помощь с закупкой вещей  
Сохранение рабочего места

# Особенно важно поддерживать в трудные времена

Как поддерживали во время мобилизации



Спасибо за внимание!  
Будем рады обсуждению 😊

Ирина Самохвалова  
[i.samokhvalova@rt-solar.ru](mailto:i.samokhvalova@rt-solar.ru)