



HSE
University

ОЦЕНИВАТЬ SOFT SKILLS МОЖНО, НО СЛОЖНО

Исак Фрумин
Научный руководитель Института
образования НИУ ВШЭ
ifroumin@hse.ru

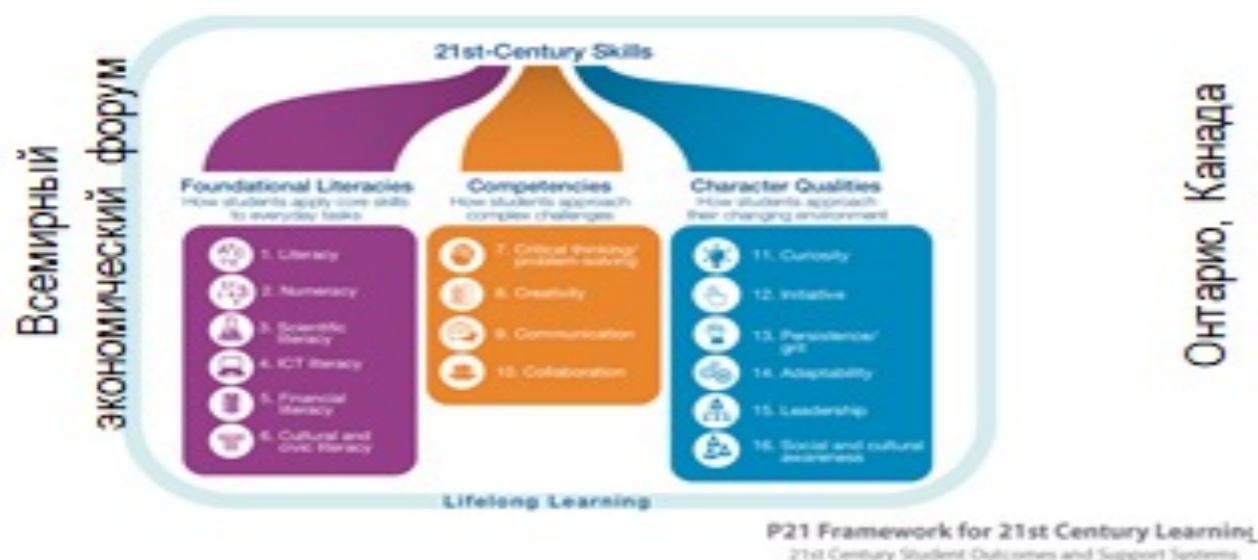
Москва, 2021

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ ПУТАНИЦА

- ☑ Существует более 180 рамок
- ☑ Необходима единая рамка

СПИСКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ГРАМОТНОСТЕЙ

«Многие названия: что в списке?»



ЧТО ТАКОЕ SOFT SKILLS?

- ✓ **Относятся к профессиональному контексту:** противопоставляются hard skills – конкретным профессиональным навыкам, важным для выполнения именно этой работы
- ✓ Определяются как **индивидуальные характеристики, которые позволяют человеку эффективно и гармонично взаимодействовать с другими в рамках своей профессиональной деятельности**
- ✓ В отличие от hard skills, **универсальны:** одинаково важны для успешного решения профессиональных задач на любом рабочем месте
- ✓ Близкие понятия: некогнитивные навыки, социально-эмоциональные навыки, навыки XXI века, социальный интеллект, эмоциональный интеллект
- ✓ В ФГОС СПО определяются как **«Общие компетенции»**
- ✓ В ФГОС школьном как **универс учеб действи**
- ✓ В ФГОС высшего

НАША РАМКА. УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ

- ✓ **Компетентность мышления, когнитивное решение проблем**
 - критическое мышление, ориентированное на решение задач (critical thinking + problem solving)
 - креативное мышление, ориентированное на решение задач (creative thinking + problem solving)
 - понимание и интерпретация
 - анализ и аргументация...

- ✓ **Компетентность взаимодействия с другими**
 - кооперативность, способность к сотрудничеству (cooperation / collaboration), в том числе в роли лидера и в роли участника, ответственность и ее распределение
 - способность договариваться (убеждать, аргументировать, видеть разные точки зрения и интересы...)

- ✓ **Компетентность взаимодействия с собой**
 - саморегуляция, самоконтроль (в тч распознавание своих эмоций и управление ими)
 - самоорганизация (способность рефлексивно относиться к своей деятельности, мобилизовать себя на выполнение задач...)

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ SOFT SKILLS

- ✔ Переход от аналитического подхода к оценке (каждая область знания или навык оценивается отдельно) к холистическому (оценивается консолидация всех навыков, способностей и установок, необходимых, чтобы соответствовать требованиям профессии)
- ✔ Переход от закрытых вопросов, где студент может действовать только в рамках представлений разработчиков, к открытым заданиям, где студент может действовать свободно и самостоятельно
- ✔ Компьютерное тестирование дает возможность реализовать все перечисленное, а также автоматизированную оценку результатов. Это быстро и не зависит от субъективности экспертов и человеческого фактора
- ✔ Контекст заданий максимально приближается к реальной деятельности студента в будущей профессии, повседневной жизни или учёбе
- ✔ Задание стимулирует студента привлекать для ответа различные источники, высказывать мнения, демонстрировать профессиональные ценности и установки
- ✔ Контекст заданий легко обновлять и делать его интересным для студента, соответствующим актуальным профессиональным задачам и вызовам

ЛИНЕЙКА ИНСТРУМЕНТОВ ИЗМЕРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ DIGLIT (ОК 5)

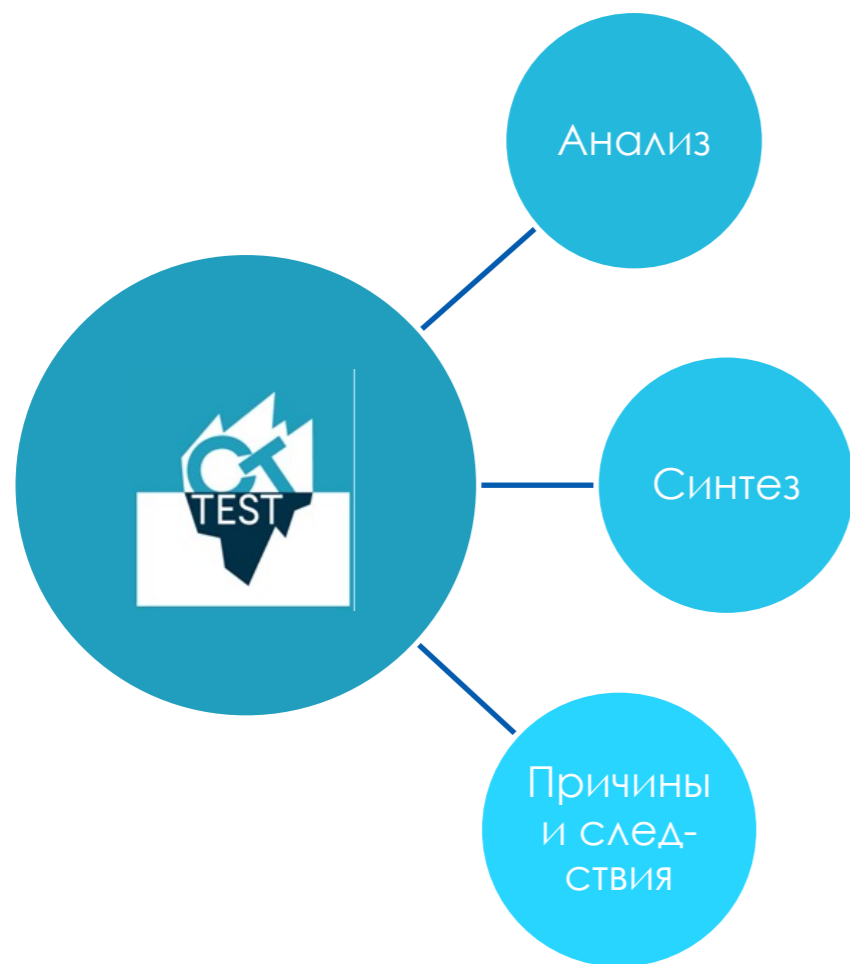


**ЦА: УЧАЩИЕСЯ 7-9 КЛАССОВ,
ВЗРОСЛОЕ НАСЕЛЕНИЕ (18+)**

- ✓ **Концептуальная рамка** на основе существующих мировых исследований и разработок в этой области. Проведены экспертные панели по ее обсуждению
- ✓ **Единая модель ЦГ для всех целевых групп:** чтобы разработать тест для новой возрастной аудитории, нужно изменить только сценарии заданий. Легко обновлять интерфейс, не устаревает с развитием технологий
- ✓ **Полностью автоматизирована** обработка результатов тестирования на основе использования сетей Байеса, уровень ЦГ с рекомендациями доступен каждому тестируемому сразу после прохождения теста (18+). Персональные рекомендации
- ✓ **Возможно использование** как для формирующего, так и для констатирующего оценивания

Измерение цифровой грамотности. Инструмент DIGLIT <https://ioe.hse.ru/monitoring/digit/>

СТ TEST: КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ В ОНЛАЙН-СРЕДЕ (ОК 4)



✔ **Критическое мышление в онлайн-среде** – это способность студентов анализировать утверждения, предположения и аргументы, строить причинно-следственные связи, подбирать логически корректную и убедительную аргументацию, находить объяснение, делать выводы и формировать собственную позицию в решении задач в онлайн-среде

✔ Инструмент **апробирован на 600+** студентах бакалавриата и показал хорошие психометрические свойства

✔ Формат заданий предполагает **выход студента в открытую онлайн-среду**, что обеспечивает максимальную близость к задачам, решаемым в повседневной жизни

ЦА: СТУДЕНТЫ 1-2 КУРСОВ БАКАЛАВРИАТА, МОЖЕТ БЫТЬ АДАПТИРОВАН ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПО И ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ

Измерение цифровой грамотности. Инструмент DIGLIT <https://ioe.hse.ru/monitoring/digit/>

PERFORMANCE-BASED ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СПО (ПРОТОТИП)

- ✓ Направлен на оценку общих компетенций студентов СПО: ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
- ✓ Сочетает разные формы оценки: компьютерное сценарное тестирование, анкетирование и самоотчет, решение профессиональных ситуаций, требующих проявления общих компетенций в реальном времени (performance-based задания)
- ✓ Performance-based задания оцениваются экспертами. Для них разработаны подробные оценочные рубрики
- ✓ Прототип инструмента прошел рецензирование представителями учебно-методических объединений
- ✓ Может использоваться для итогового оценивания

ИНСТРУМЕНТ 4К: КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ, КРЕАТИВНОСТЬ, КОММУНИКАЦИЯ, КООПЕРАЦИЯ



**ЦА: ШКОЛЬНИКИ (4, 5, 7, 8 КЛАССЫ)
МОЖЕТ БЫТЬ РАСШИРЕНА НА БОЛЕЕ
СТАРШУЮ АУДИТОРИЮ**

- ✔ Современная **компьютерная форма** тестирования и **автоматизированная обратная связь** (не привлекаются интервьюеры для проведения или эксперты для проверки)
- ✔ Интересные **задания-сценарии**, которые воспринимаются как игра. Для надежной оценки каждой компетенции используется не менее 3 сценариев. **Сценарии различаются по контексту** — жизненный, учебный и фантастический
- ✔ **Полезная обратная связь:** индивидуальные профили и обобщенная информация по классу и школе



HSE
University