



SoftSkills

РУКОВОДИТЕЛЯ

Социальный контекст и текучесть кадров

Карьерная траектория основные этапы движения в компании



- Собственник, а почему бы и ДА?
- Топ- менеджер
- Линейный руководитель
- Уверенный профессионал
- Начинающий профессионал
- Молодой энтузиаст

Что привлекает и удерживает сотрудников?



Социальный контекст!!!

Гарантии, стабильность, безопасность

Бренд компании, рыночная стабильность и т.п.

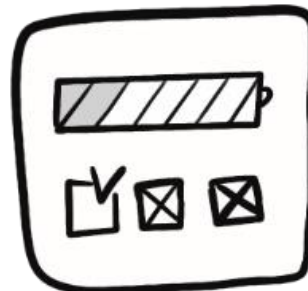
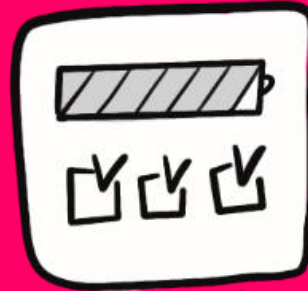
Уровень дохода

Получаемый профессиональный опыт и возможность расти

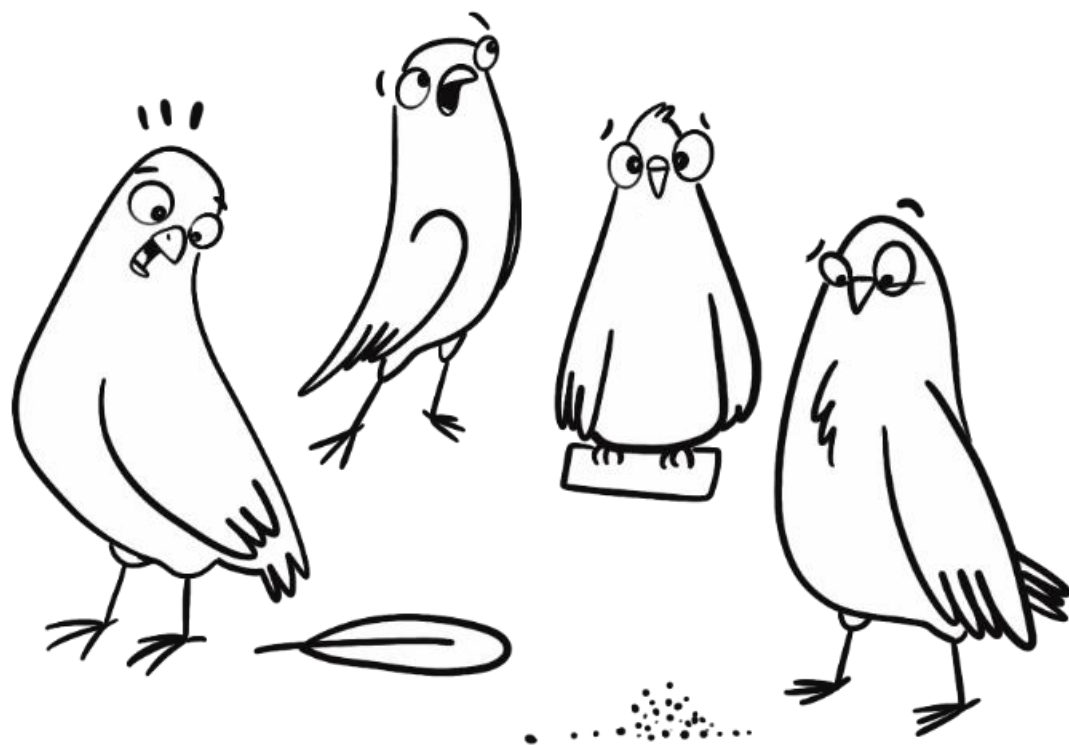
Как все устроено в компании?

Общее уважительное отношение со стороны коллег и руководителей

Высокая
3/П



Можно рассчитывать
на молодых бойцов



Но через год другой
они встают и уходят.
Или улетают 😊



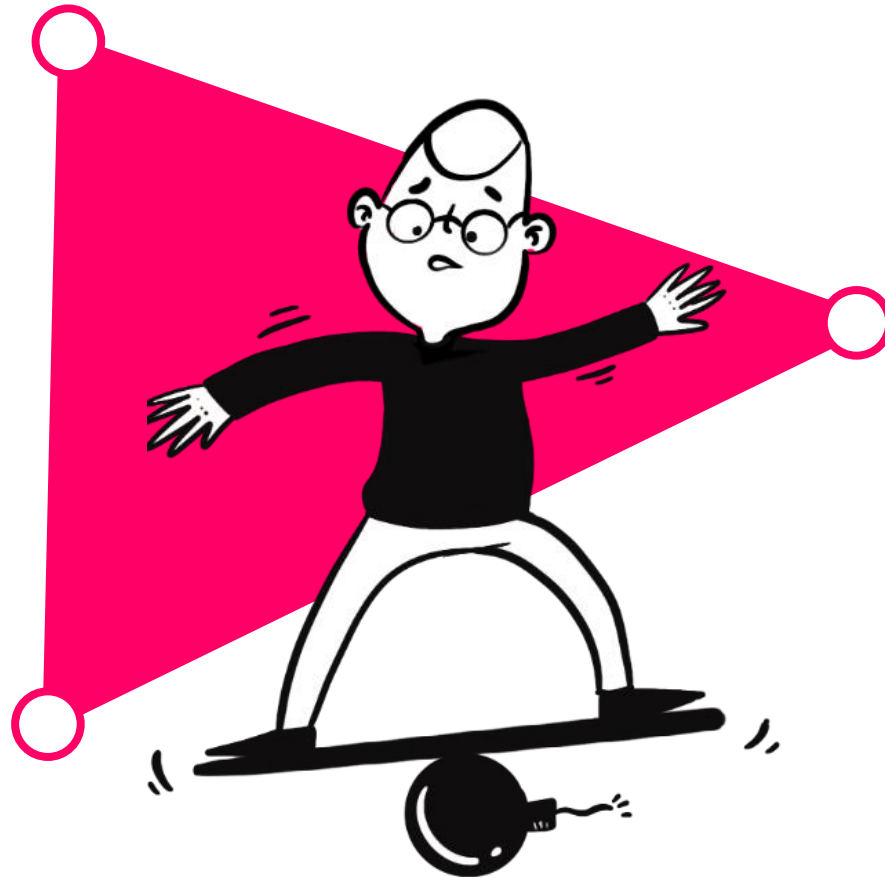
Стрессоустойчивость



Что для нас **стрессоустойчивость**?

Честное признание
стресс-факторов

Специальные
навыки



Что-то внутри
компании



Что в компании не так?

Скорее всего :



Проблемы в процессах

Плохое распределение ролей

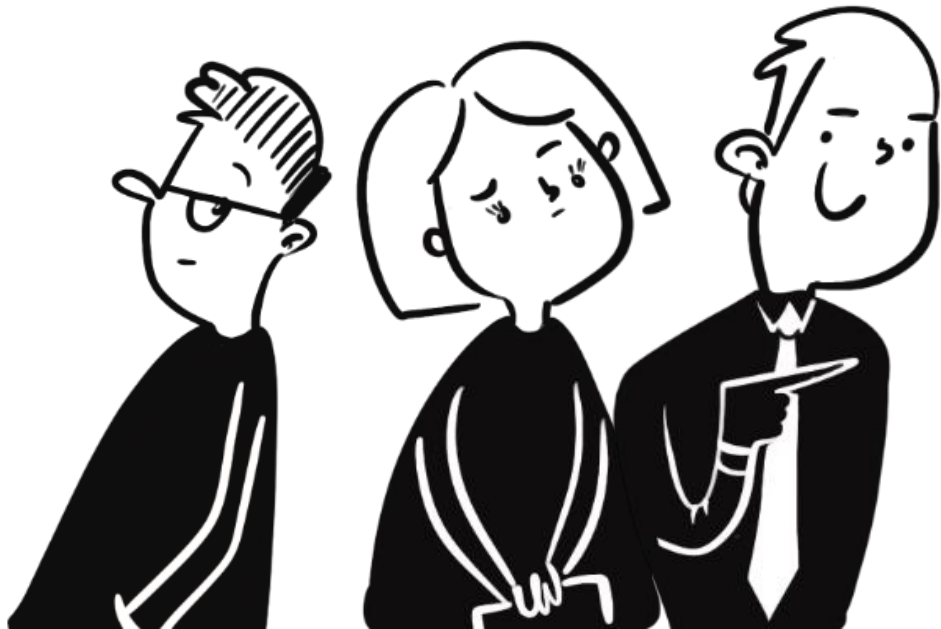
Прессинг со стороны руководства

Каждый сам за себя

Высокая допустимость невыполнения задач
в срок или должным образом

Социальный контекст

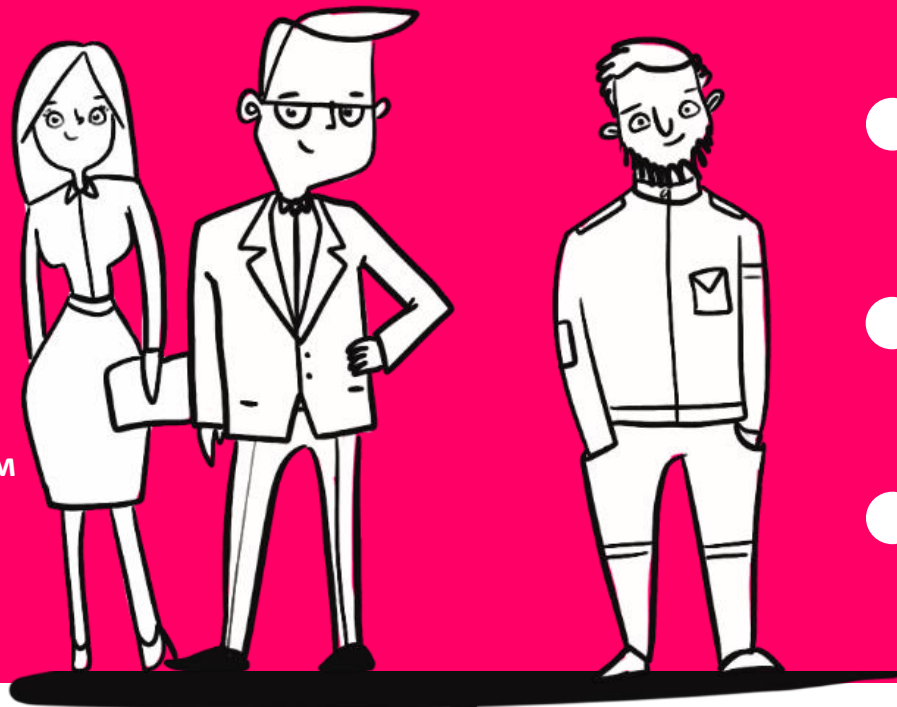
- Как люди общаются с друг другом?
- Что они думают/ говорят о руководителях, партнерах, клиентах?
- Насколько допустимо несоблюдение договоренностей?
- Ищем виновных или решения?
- Наши цели учитывают происходящую действительность?



● Эмпатия /EQ

● Умение вовлекать и распределять роли

● Умение управлять конфликтом



● Умение выстраивать диалог

● Умение прогнозировать

● Быть приверженным

Руководитель поощряет инициативу и умеет выражать благодарность за труд

Есть четкое понимание загруженности сотрудников и уважительное отношение к их личным интересам

В компании культура решения проблем, а не поиска виноватых

Есть четкое понимание целей и они учитывают реальность

Роли распределены, ответственность понятна и прозрачна

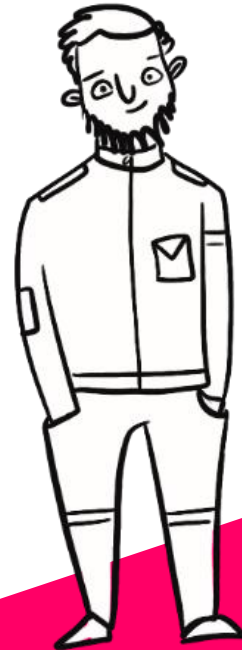
Договоренности соблюдаются в т.ч. и руководителями

РАЗВИВАЙТЕ

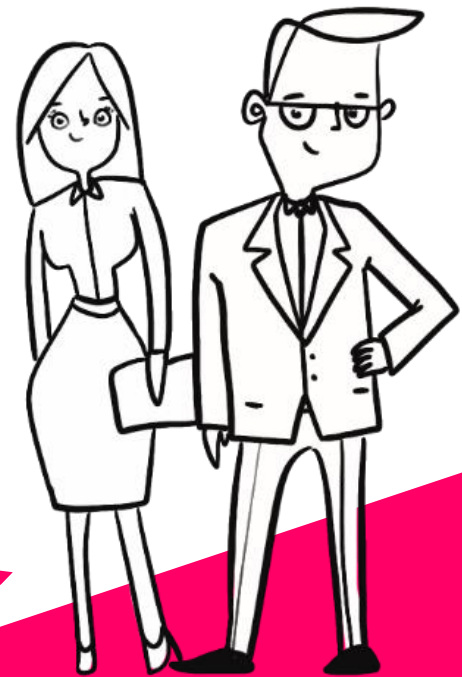
SoftSkills руководителя:



В студенчестве



В производственном
процессе



В должности

Уделите внимание

подготовке управленческих кадров!



Алена Виноградова

8-923-292-88-03

@aliona.vinogradova

