

Внедрение ИИ в HR: калейдоскоп трендов, работа с рисками и новые горизонты

Артем Семенихин

Ноябрь 2024



Технологии
Доверия



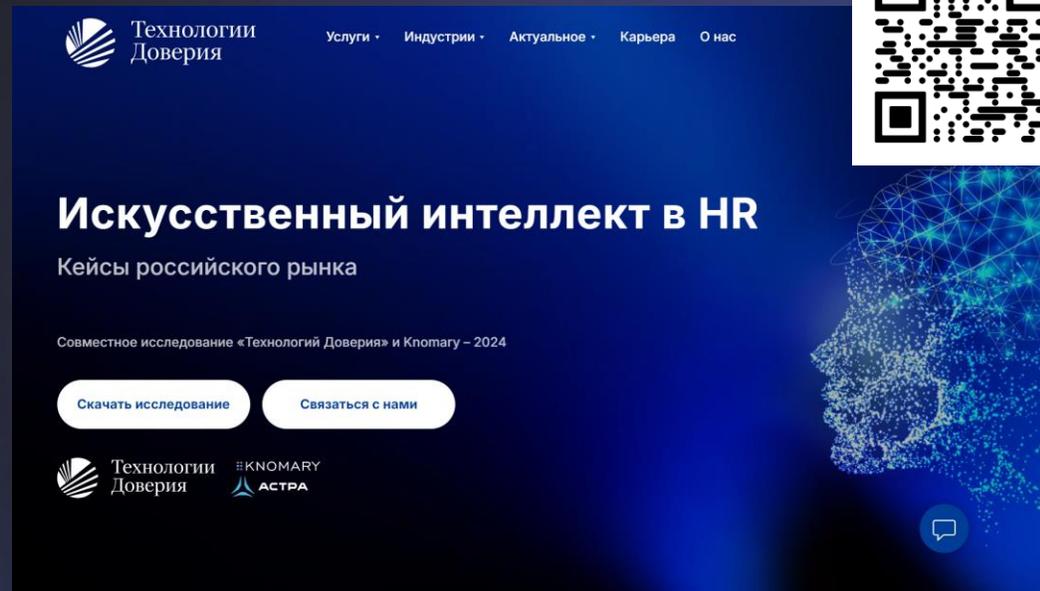
Второй год подряд мы выпускаем исследование, посвященное искусственному интеллекту (ИИ) в HR

Исследование 2024

Смещает фокус исследования с оценки перспектив к практическим аспектам внедрения

Представляет области HR с успешным внедрением ИИ, а также перспективы и барьеры этого процесса

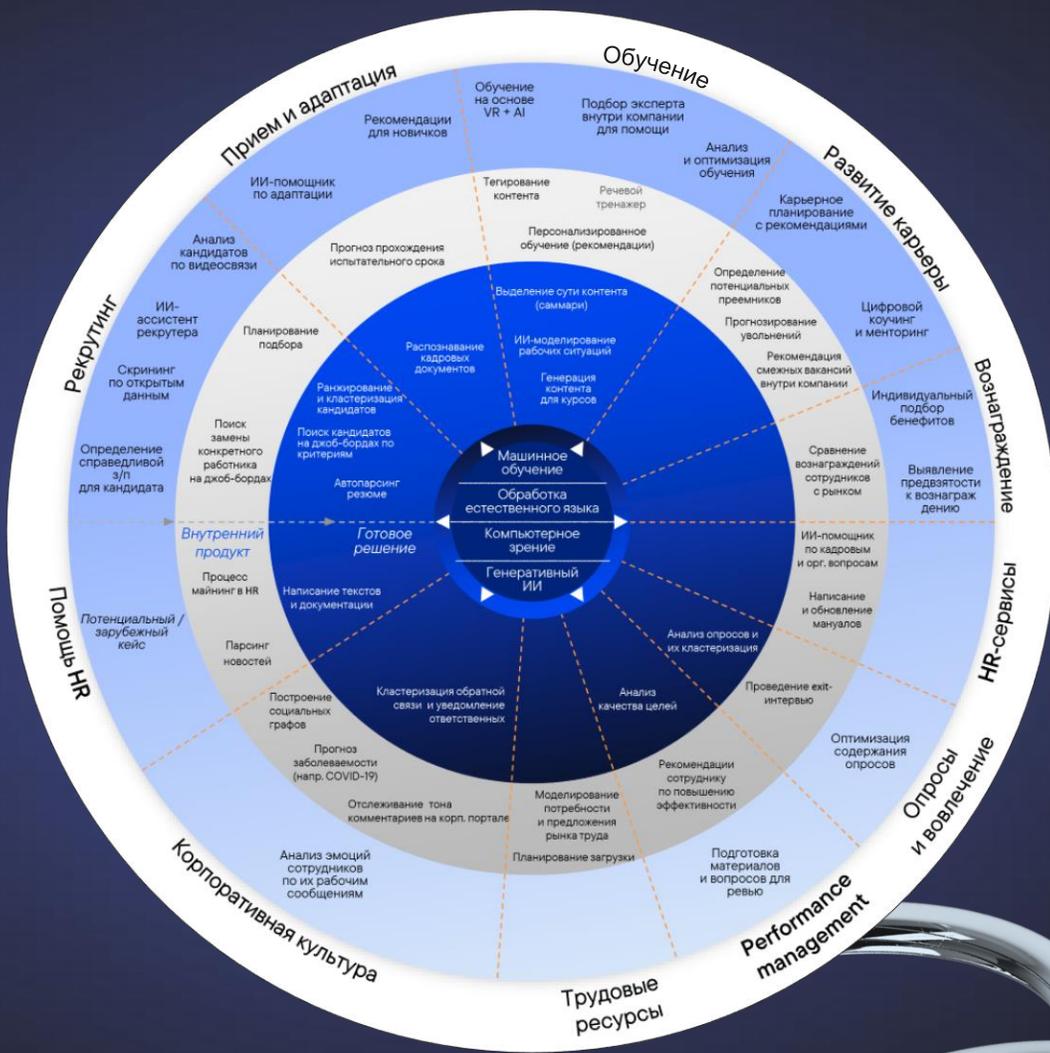
Представляет примеры использования ИИ в компаниях РЖД, ДОМ.РФ, Ростелеком



The screenshot shows a landing page for a research report. At the top left is the logo for 'Технологии Доверия'. To its right are navigation links: 'Услуги', 'Индустрии', 'Актуальное', 'Карьера', and 'О нас'. The main title is 'Искусственный интеллект в HR' in large white font, with the subtitle 'Кейсы российского рынка' below it. Underneath, it says 'Совместное исследование «Технологий Доверия» и Кнопату – 2024'. There are two white buttons: 'Скачать исследование' and 'Связаться с нами'. At the bottom left are logos for 'Технологии Доверия', 'KNOMARY', and 'АСТРА'. On the right side of the page, there is a large graphic of a human head profile composed of blue dots and lines, and a QR code in the top right corner.

Подписывайтесь на наш Телеграм-канал, чтобы быть в тренде изменений рынка и первыми получать свежие исследования

Примеры применения ИИ для решения HR задач в России и мире



44% российских компаний в той или иной степени используют в HR искусственный интеллект

ТОП-3 Рейтинг HR-областей с наибольшим потенциалом

- 1 Обучение: персонализированные образовательные программы
- 2 Рекрутинг: автоматизация подбора квалифицированных кадров
- 3 HR-Сервисы: индивидуализированное и эффективное корпоративное пространство

В будущем ИИ-агенты позволят закрыть до 50 % задач HR-функции

Крупные технологические компании, такие как Google и Microsoft, активно развивают ИИ-агентов, которые могут выполнять задачи без человеческого вмешательства



1

Подбор кадров – скрининг резюме

ИИ-агент анализирует резюме и сопроводительные письма кандидатов, определяя ключевые слова и фразы, соответствующие описанию вакансии

Например: платформы, как HireVue, используют ИИ для анализа видеointервью и оценки невербальных сигналов кандидатов. Компания «ДОМ.РФ» использует ИИ-решение для анализа резюме и профилей соискателей на профессиональных платформах

2

Первичное общение

ИИ-агент проводит первичное общение с кандидатом

Например: чат-бот Tengai (Furhat Robotics) имитирует человеческое взаимодействие во время интервью. Он задаёт стандартизированные вопросы и анализирует ответы кандидатов с помощью алгоритмов машинного обучения

3

Оздоровление сотрудников

ИИ-агент создает и рекомендует сотрудникам фитнес-программы, услуги психолога и семинары по управлению стрессом на основе индивидуальных данных об их самочувствии

Например: платформы, как Glint, используют ИИ для анализа опросов сотрудников и выявления областей для улучшения корпоративной культуры

4

Оценка и развитие талантов

ИИ-агент анализирует роль, прошлый опыт и предпочтения в обучении сотрудника, чтобы рекомендовать индивидуальные траектории развития

Например: LinkedIn Learning предлагает индивидуальные рекомендации по курсам на основе карьерных целей и предыдущих навыков сотрудника. Ростелеком внедрил ИИ-систему для рекомендаций сотрудникам курсов по повышению квалификации

Стратегический путь внедрения ИИ

Этапы внедрения ИИ-инструментов в работу компании





Артем Семенихин

Партнер

Руководитель направления
по искусственному интеллекту
и аналитике данных

+7 916 717 0771

artyom.semenikhin@tedo.ru



Технологии
Доверия

tedo.ru

Компания «Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже и Нижнем Новгороде работают 3 000 специалистов. Мы помогаем нашим клиентам выстраивать и укреплять доверие к бизнесу благодаря нашему опыту и качеству оказываемых услуг.

© 2024 «Технологии Доверия». Все права защищены.

